

## PERSBERICHT

### Preventietips Binnenlandse Zaken en Federale Politie tegen betaalkaartfraude **Vijf keer meer gevallen betaalkaartfraude in 10 jaar**

BRUSSEL, 17/12/2010. – Vorig jaar registreerde de Federale Politie 5932 gevallen van betaalkaartfraude. In 2000 ging dit nog ‘slechts’ om 1050 gevallen, al is het aantal elektronische transacties uiteraard sterk toegenomen. Bij deze vorm van fraude wordt reëel of virtueel misbruik gemaakt van betaalkaarten of de gegevens die erop staan. Met enkele eenvoudige preventietips wil de Algemene Directie Veiligheid en Preventie (FOD Binnenlandse Zaken) en de Federale Politie mensen tijdens de eindejaarsperiode erop wijzen hoe ze dit misbruik kunnen vermijden.

Sinds 2000 is er jaarlijks een sterke stijging van het aantal gevallen van betaalkaartfraude merkbaar. In 2009 waren er zelfs een derde meer gevallen ten opzichte van het jaar ervoor. Het misbruik gebeurt vooral aan bankautomaten of bij transacties via het internet.

#### **‘Skimming’ van betaalkaarten**

Vorig jaar werden alleen al 859 gevallen van ‘skimming’ genoteerd. Hierbij maken dieven een illegale kopie van de gegevens van de betaalkaart wanneer u een geldautomaat gebruikt. Dit gebeurt met een klein toestel dat op het geldautomaat wordt geïnstalleerd. Bovendien filmt een minicamera het intikken van uw pincode. Op die manier kunnen criminelen achteraf zelf geld afhalen van uw rekening. Het kan zelfs nog eenvoudiger. In sommige gevallen kijken dieven gewoon mee over de schouder terwijl iemand aan een bankautomaat staat (« shouldersurfing »). Later leiden ze het slachtoffer dan af en wordt de betaalkaart gestolen. Opnieuw kan de dief zomaar geld afhalen van de rekening. Wees dus alert!

#### **Internet**

Belgen kopen steeds meer online. Daarom besteden financiële instellingen veel aandacht aan de veiligheid van online transacties. Toch is betaalkaartfraude ook op internet een groeiende bezorgdheid. Dit gebeurt bijvoorbeeld via een e-mail waarin de lezer naar een website wordt gestuurd die sterk lijkt op de site van een bank of commerciële site. Bij het ingeven van gebruikersnaam en paswoord worden je persoonlijke gegevens gewoon gekopieerd en later misbruikt.

#### **Aandachtig zijn is de boodschap**

Minister van Binnenlandse Zaken Turtelboom: “Het gebruik van betaalkaarten zorgt ervoor dat u minder cash op zak hoeft te hebben en dat de winkels ook zoveel mogelijk elektronisch kunnen regelen. Het diefstalrisico voor cash geld ligt dus lager. Bovendien zijn de betaalkaarten over het algemeen goed beveiligd. Maar zorg er wel voor dat u door eigen onoplettendheid niet in de narigheid komt. Met enkele eenvoudige voorzorgen kunt u dat vermijden”:

- Wees waakzaam bij een betaalautomaat en gebruik geen betaalkaart als u iets verdachts ziet. Laat u ook niet afleiden tijdens een transactie.

- Controleer regelmatig uw rekeninguittreksels.
- Geef mensen via telefoon of op straat nooit persoonlijke informatie over uw bankzaken. Werp uw bankdocumenten met gevoelige informatie gescheurd in verschillende vuilbakken en gebruik bij voorkeur een versnipperaar.
- Beantwoord nooit e-mails die u vragen om persoonlijk informatie mee te delen. Uw bank zal dergelijke informatie niet vragen, ze heeft die immers al.
- Geef gevoelige informatie niet door via internet, sociale netwerken ...
- U voert uw gebruikersnaam en paswoord online in voor banktransacties? Controleer het webadres. Klopt het wel? Een beveiligde site begint bovendien met 'https'.
- Doe ook regelmatig updates van uw antivirusprogramma en besturingssysteem.

#### **Toch het slachtoffer van betaalkaartfraude?**

Bent u toch slachtoffer van fraude met een betaalkaart? Reageer dan zo snel mogelijk.

- Bel naar Card Stop (070/344.344)
- Neem contact op met uw bank.
- Dien ook een klacht in bij de lokale politie.

**Meer informatie over betaalkaartfraude:** [www.polfed-fedpol.be](http://www.polfed-fedpol.be) of [www.besafe.be](http://www.besafe.be)

#### Meer informatie:

Margaux Donckier – woordvoerster Minister Turtelboom  
0478/324797 – [margaux.donckier@ibz.fgov.be](mailto:margaux.donckier@ibz.fgov.be)